

La ville de Vitrolles (Bouches du Rhône) recrute pour la Direction des Systèmes d'Information et de Télécommunication de la Direction Générale Adjointe Ressources

**Son TECHNICIEN INFORMATIQUE H/F**  
**Catégorie B**

**Vos missions :**

- Effectuer l'exploitation et la maintenance des équipements du Système d'Information
- Effectuer les interventions curatives et préventives sur l'environnement logiciel de la collectivité
- Assurer l'installation et la garantie de fonctionnement des équipements logiciels
- Assister et conseiller l'utilisateur final dans les différentes phases d'utilisation de logiciels et assurer leur maintenance (à distance ou sur site)
- Gérer les incidents techniques et contribuer à leur résolution
- Aider à la réalisation des packages applicatifs afin de permettre le déploiement des solutions métiers sur les postes clients dans le respect des infrastructures techniques de la collectivité (cette activité se fait en liaison avec le service support)
- Contrôler la sécurité des équipements
- Maintenir les conditions générales de production
- Recenser les dysfonctionnements et les améliorations fonctionnelles et communication de celles-ci au N+1

**Vos activités :**

**Exploitation informatique**

- Mise en œuvre des consignes informatiques
- Respect des délais et des procédures
- Identification et diagnostic des pannes et dysfonctionnements
- Administration système
- Exploitation de base d'incidents : relances, consolidation, analyse de tendance
- Apport de solutions techniques aux dysfonctionnements
- Contrôle des travaux d'exploitation
- Normes et procédures de sécurité informatique et des réseaux

**Accompagnement des référents métiers**

- Rédaction de notices, informations et procédures à destination des techniciens, des référents informatiques et des utilisateurs

**Applicatifs métier**

- Aide à la réalisation des packages de déploiement
- Intégration des nouveaux applicatifs
- Installation, mise à jour et maintenance des applications métier

**Profil, qualités et compétences requises :**

- Statut de la Fonction Publique Territoriale, organisation de la collectivité, instances, procédures administratives et circuits décisionnels
- Procédures, normes et standards d'exploitation
- Systèmes d'exploitation, outils de production
- Connaissances techniques systèmes et applicatifs métiers (helpdesk, outils SGBDR, outils systèmes et réseau basiques)
- Principaux logiciels génériques (outils bureautiques, messagerie, navigateur)
- Outils de pilotage et de suivi de l'activité
- Procédures, normes et standards d'exploitation, principes et normes de sécurité.
- Protocoles de communication, logiciels et matériels réseaux
- Techniques de gestion de projets
- Techniques de diagnostic
- Techniques et outils pédagogiques
- Techniques et outils de communication et d'écoute
  
- Sens du travail en équipe, esprit d'équipe, transversalité
- Capacités relationnelles
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Force de proposition
- Sens de l'initiative, autonomie, rigueur
- Réactivité, adaptation, disponibilité
- Sens du service public

**Candidatures :**

Lettre de motivation et curriculum vitae à adresser à :

Monsieur Loïc GACHON, Maire de Vitrolles – Hôtel de Ville - BP 30102 – 13 743 VITROLLES Cedex ou par mail à l'adresse : [dgar.drh.nontitulaires@ville-vitrolles13.fr](mailto:dgar.drh.nontitulaires@ville-vitrolles13.fr) avant le 3 mai 2024.