

## FICHE DE REMARQUES ET DE SUGGESTIONS

Vous avez des remarques, des suggestions... exprimez-les !

- Nos horaires d'ouverture
- L'accès à nos locaux
- L'accueil téléphonique
- Les informations et explications qui vous ont été données
- La rapidité et/ou la qualité des réponses à vos demandes
- Les conditions d'accueil dans nos locaux
- Autre

Vos remarques, vos suggestions :

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de nous indiquer vos coordonnées.

Monsieur     Madame     Mademoiselle    Date :

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Mel : .....@.....

Merci pour votre participation à l'amélioration de la qualité de notre accueil