Dossier de presse de la Ville de Vitrolles

Vitrolles, vendredi 6 novembre 2026

DOSSIER DE PRESSE
Vitrolles, la solidarité en actions au plus près des habitants

Un engagement collectif pour ne laisser personne de côté

À Vitrolles, la solidarité repose sur une conviction forte : aucun acteur ne peut agir seul face aux fragilités sociales. C'est pourquoi la Ville de Vitrolles et le Centre communal d'action sociale (CCAS) travaillent en étroite collaboration avec les institutions publiques, les professionnels de santé et le tissu associatif local afin d'accompagner au mieux les habitants confrontés à des difficultés sociales, économiques, sanitaires ou liées à la perte d'autonomie.

Cette coopération permet de coordonner les interventions, de renforcer l'accès aux droits et d'apporter des réponses adaptées aux besoins des populations les plus fragiles.



« Parce que la solidarité ne se construit pas seule mais avec un écosystème d'acteurs, le Centre communal d'action sociale travaille en collaboration avec tous les partenaires institutionnels et associatifs. Notre ambition est d'aller davantage vers les habitants et de mieux repérer les fragilités avant qu'elles ne deviennent des situations d'urgence. »
Maryline Czurka, adjointe au maire déléguée aux Solidarités et à la Cohésion sociale.

Une gouvernance ouverte aux acteurs de terrain

Le renouvellement du conseil d'administration du CCAS confirme cette volonté de coopération. La moitié de ses membres est issue du monde associatif social, apportant une expertise précieuse et une connaissance approfondie des réalités locales.
Parmi les nouveaux représentants associatifs figurent notamment des acteurs engagés dans les domaines du handicap, de la santé et de l'insertion.



Guy Biancotto
Directeur de l'ESAT Les Pierres Fauves
Depuis 28 ans au sein de cet établissement accueillant des personnes en situation de handicap, Guy Biancotto a développé une expertise globale sur les questions d'autonomie, de logement, de santé et de vie sociale.
« Pour adapter efficacement les actions, il faut d'abord bien identifier les besoins. Siéger au CCAS me permet aussi de mieux connaître les ressources du territoire et de nouer des partenariats utiles aux personnes que nous accompagnons. »



Florence Zemour
Médecin généraliste et présidente de la CPTS Initiatives Santé
La présidente de la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé souhaite apporter l'éclairage des professionnels de santé.
« Consolider le lien avec les acteurs du social et du médico-social améliorera sans aucun doute la prévention des situations complexes et la coordination de nos actions respectives, notamment pour les médecins qui prennent en charge des patients à domicile. »



Sébastien Giambertone
Président de l'Association d'Aide aux Jeunes Travailleurs
Présent depuis 26 ans aux côtés des jeunes en insertion et des personnes en situation de précarité, il apporte sa connaissance des réalités de terrain.
« Grâce à ma connaissance du terrain et au réseau construit avec les partenaires locaux, je contribue à faire émerger des réponses adaptées aux besoins rencontrés et à orienter les personnes vers les dispositifs sociaux du CCAS. »

Le CCAS, un acteur de proximité au service des habitants

Le Centre communal d'action sociale constitue la porte d'entrée principale des dispositifs de solidarité de la Ville.
Ses missions s'adressent notamment :
- aux personnes confrontées à des difficultés financières ou sociales ;
- aux seniors ;
- aux personnes en situation de handicap ;
- aux aidants familiaux ;
- aux personnes victimes d'isolement ou de rupture de lien social.

Les équipes accueillent, informent, orientent et accompagnent les usagers dans leurs démarches administratives et sociales.



Des services accessibles au plus près des habitants
Si l'accueil principal est assuré dans les locaux du CCAS au Village, les interventions se déploient également :
- à l'épicerie sociale du centre-ville ;
- à la Maison de Santé de la Pierre Plantée ;
- à France Services de la Frescoule ;
- au domicile des usagers lorsque la situation le nécessite.
Au total, en 2025, 2 082 rendez-vous ont été réalisés par les équipes du CCAS, tous lieux confondus.



Aller vers les publics les plus fragiles
Afin d'améliorer l'accès aux droits, les travailleurs sociaux privilégient une approche de proximité. Les visites à domicile sont de plus en plus nombreuses afin de mieux évaluer les situations réelles et construire un accompagnement personnalisé.
Cette démarche permet notamment d'identifier plus rapidement les situations d'isolement, de précarité ou de perte d'autonomie et d'intervenir avant qu'elles ne deviennent des situations d'urgence.

L'épicerie sociale : bien plus qu'une aide alimentaire
L'épicerie sociale du CCAS fonctionne comme une petite surface alimentaire accessible aux personnes accompagnées.
Au-delà de l'aide alimentaire, elle constitue un véritable lieu de vie où sont proposés :
- des ateliers culinaires et des conseils en nutrition ;
- des actions collectives ;
- des activités autour du jardinage ;
- des ateliers consacrés à l'estime de soi ;

- des sorties et temps conviviaux.
L'objectif est double : répondre aux besoins essentiels tout en favorisant le lien social.



Une mobilisation collective pendant les fêtes
La solidarité s'exprime également à travers plusieurs actions emblématiques durant la période de fin d'année.
L'opération « Noël solidaire en famille », portée conjointement par la Ville, le CCAS, les Restos du Cœur, la Croix-Rouge et l'AVES, offre chaque année un moment festif à de nombreuses familles.
La générosité des Vitrollais se manifeste également à travers l'opération des Boîtes de Noël solidaires. En 2025, plus de 500 boîtes cadeaux ont été collectées puis distribuées à des personnes en situation de fragilité.



Un guichet unique pour la perte d'autonomie
Un guichet spécialisé du CCAS accompagne les personnes âgées, les personnes en situation de handicap ainsi que leurs proches dans l'élaboration d'un projet de vie adapté à leurs besoins.
Les équipes interviennent notamment pour :
- le maintien à domicile ;
- l'entrée en établissement spécialisé ;
- les démarches administratives ;
- les demandes d'aides sociales.
Chaque année, plus de 220 dossiers d'aides sociales sont instruits.
Des aides complémentaires peuvent également être mobilisées pour le transport ou le chauffage.

Le portage de repas à domicile
Le service de portage de repas contribue au maintien à domicile des personnes âgées ou à mobilité réduite.
Au-delà de la livraison quotidienne d'une alimentation équilibrée, ce dispositif constitue un véritable outil de veille sociale.
Une activité en constante progression qui témoigne du vieillissement de la population et de l'attachement des seniors à vivre chez eux le plus longtemps possible.
Chiffres 2025 en progression pour 2026
15 714 repas livrés
92 bénéficiaires accompagnés.



La téléassistance, un dispositif de sécurité essentiel
La téléassistance départementale permet aux personnes âgées ou handicapées vivant seules de bénéficier d'une assistance permanente.
Grâce à une télécommande portée en bracelet ou en pendentif, l'usager peut alerter un centre d'écoute disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en cas de chute, malaise ou danger.
Aujourd'hui, près de 230 Vitrollais bénéficient de ce service.



Lutter contre l'isolement au quotidien
Le CCAS tient également un registre communal des personnes vulnérables.
Activé lors d'épisodes de canicule, de grand froid ou de situations exceptionnelles, ce dispositif permet de contacter rapidement les personnes inscrites et d'organiser les secours si nécessaire.
À Vitrolles, 151 personnes figurent aujourd'hui sur ce registre.

Pour maintenir le lien social tout au long de l'année, de nombreuses initiatives sont proposées
- Quinzaine des seniors ;
- bals et spectacles ;
- repas festifs ;
- séjours et sorties ;
- activités de loisirs ;
- colis et animations de Noël.

Autant de rendez-vous qui contribuent à rompre l'isolement et à préserver la qualité de vie des seniors.







Prévenir pour mieux vieillir

La Ville propose aux seniors des séjours à Névache favorisant le bien-être et l'activité physique. Elle développe également le programme « Seniors en forme », destiné aux plus de 60 ans qui propose des activités physiques adaptées.

Le CCAS participe par ailleurs aux actions de prévention menées avec le bailleur 1001 Vies Habitat, autour de thématiques essentielles telles que :

- la mémoire ; le sommeil ;
- la gestion du stress ; la fatigue ;
- le maintien du lien social.

Chiffres clés 2025 - CCAS de Vitrolles

- 2 082 rendez-vous réalisés
- Plus de 220 dossiers d'aides sociales instruits
- 15 714 repas livrés à domicile
- 92 bénéficiaires du portage de repas
- Environ 230 bénéficiaires de la téléassistance
- 151 personnes inscrites au registre communal des personnes vulnérables
- Plus de 500 boîtes de Noël solidaires distribuées.

Contact presse
Sylvie Reverbel
Ville de Vitrolles
Direction de la communication
Tél. : 04 42 77 91 48 - 06 85 45 17 59
Email : presse@ville-vitrolles13.fr
Site internet : www.vitrolles13.fr