

France Services Vitrolles au plus proche des citoyens



Livraison après travaux de cet espace à l'annexe de la mairie des quartiers sud

Mercredi 2 juillet à 9h30

En 2021, la Ville de Vitrolles s'est engagée dans la démarche France Services afin de structurer sa stratégie d'inclusion numérique et de faire face à la fermeture de plusieurs services publics nationaux tels que la trésorerie ou la CAF. Cette initiative locale répondait à une volonté de l'État de renforcer l'accès aux droits, la proximité et la continuité des services publics sur l'ensemble du territoire, en particulier à destination des publics les plus en difficulté.

Deux sites situés en Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) – le bâtiment du Romarin et l'annexe de la mairie des quartiers Sud – ont ainsi été labellisés France Services. Le label a été renouvelé en 2024, à la suite d'un audit conduit par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT), confirmant le respect des 14 critères requis.

Administrativement rattaché au CCAS – lui-même labellisé –, le dispositif France Services est piloté opérationnellement par la direction de la solidarité. Depuis son ouverture, il répond à une forte attente des habitants, en facilitant l'accès aux droits et en luttant activement contre l'exclusion numérique.

Les équipements sont pensés pour être visibles, attractifs et pleinement structurants dans le quotidien des usagers, notamment ceux résidant en quartiers prioritaires. Pour une grande majorité de Vitrollais, France Services, c'est tout simplement « la mairie ».

« Dans une volonté de mieux répondre aux besoins des usagers, la Ville a réalisé en mai 2025 des travaux d'aménagement à l'annexe de la mairie des quartiers sud, profitant d'une reconfiguration d'occupation des locaux » explique Loïc Gachon, Maire de Vitrolles.

Ces aménagements ont principalement concerné le rez-de-chaussée, offrant plus d'accessibilité et de fluidité afin d'optimiser l'accueil du public. Ouvert sur le quartier de la Frescoule, ce lieu entièrement consacré à France Services sera plus visible, plus efficient et mieux organisé.

Cependant les équipes reprendront une permanence en septembre dans le secteur centre, au bâtiment le Romarin, Place de la Liberté.

Les missions d'accompagnement pour l'accès aux droits en ligne

Dans le cadre de la politique d'inclusion numérique et pour répondre aux besoins d'un monde de plus en plus dématérialisé, les agents dédiés à France Services Vitrolles sont formés pour accompagner la population éloignée des démarches administratives dématérialisées.

Une conseillère numérique vient compléter le dispositif France Services en proposant des ateliers d'initiation. En parallèle, la Ville a établi, depuis de nombreuses années, un partenariat avec l'association solidaire « La Toupie Informatique » pour lutter contre la fracture numérique. On y dispense des formations qui favorisent l'autonomie des usagers.

A Vitrolles, depuis la mise en place de France Services en 2021, les agents ont accompagné plus de 10 000 demandes avec un très fort taux de satisfaction. Ils sont habilités pour aider les usagers dans leurs démarches : déclarer les revenus, gérer le prélèvement à la source, renouveler des papiers d'identité... Ils fournissent aussi des conseils pour la résolution des cas complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires.

En chiffres

Labellisation France Services en 2021

Déjà + de 10 000 demandes depuis 2021

Le nombre d'usagers est passé de 469 en 2021 à 3 424 en 2023

En 2024, la moyenne est de 17 personnes accueillies par jour

En 2025, travaux d'accessibilité et d'optimisation de l'accueil à l'annexe sud de la mairie.

Infos pratiques

France Services Vitrolles

Marie annexe Quartiers Sud

Avenue Jean Monnet - 04 42 77 91 75

vitrolles@france-services.gouv.fr

🕒 Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 8h30 -16h en continu ; jeudi : 13h30-16h

Fermeture congé : du 1^{er} au 15 août 2025

Permanence au Guichet Unique du Romarin

Place de la Liberté, Quartier des Pins. 04 42 77 91 75

Reprise en septembre – Les jours et horaires seront communiqués ultérieurement.

La Toupie Informatique

Bâtiment le Térébinthe, Quartier les Pins

🕒 Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h30 à 12h30 ; samedi de 9h30 à 17h

Présidente Mme Mylène Revol - 06 48 36 35 87 - latoupie.informatique@gmail.com

Contact presse**Sylvie Reverbel**

Ville de Vitrolles

Direction de la communication

Tél. : 04 42 77 91 48 - 06 85 45 17 59

Email : presse@ville-vitrolles13.frSite internet : www.vitrolles13.fr