

France Services Vitrolles au plus proche des citoyens



Livraison après travaux de cet espace à l'annexe de la mairie des quartiers sud

Mercredi 2 juillet à 9h30

Dans une volonté de mieux répondre aux besoins des usagers, la Ville a réalisé en mai 2025 des travaux d'aménagement à l'annexe de la mairie des quartiers sud, profitant d'une reconfiguration d'occupation des locaux.

Ces aménagements ont principalement concerné le rez-de-chaussée, offrant plus d'accessibilité et de fluidité afin d'optimiser l'accueil du public. Ouvert sur le quartier de la Frescoule, ce lieu entièrement consacré à France Services sera plus visible, plus efficient et mieux organisé.

Cependant les équipes reprendront une permanence en septembre dans le secteur centre, au bâtiment le Romarin, Place de la Liberté.

Les missions d'accompagnement pour l'accès aux droits en ligne

Dans le cadre de la politique d'inclusion numérique et pour répondre aux besoins d'un monde de plus en plus dématérialisé, les agents dédiés à France Services Vitrolles sont formés pour accompagner la population éloignée des démarches administratives dématérialisées.

Une conseillère numérique vient compléter le dispositif France Services en proposant des ateliers d'initiation. En parallèle, la Ville a établi, depuis de nombreuses années, un

partenariat avec l'association solidaire « La Toupie Informatique » pour lutter contre la fracture numérique. On y dispense des formations qui favorisent l'autonomie des usagers.

A Vitrolles, depuis la mise en place de France Services en 2021, les agents ont accompagné plus de 10 000 demandes avec un très fort taux de satisfaction. Ils sont habilités pour aider les usagers dans leurs démarches : déclarer les revenus, gérer le prélèvement à la source, renouveler des papiers d'identité... Ils fournissent aussi des conseils pour la résolution des cas complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires.

En chiffres

Labellisation France Services en 2021

Déjà + de 10 000 demandes depuis 2021

Le nombre d'usagers est passé de 469 en 2021 à 3 424 en 2023

En 2024, la moyenne est de 17 personnes accueillies par jour

En 2025, travaux d'accessibilité et d'optimisation de l'accueil à l'annexe sud de la mairie.

Infos pratiques

France Services Vitrolles

Marie annexe Quartiers Sud

Avenue Jean Monnet - 04 42 77 91 75

vitrolles@france-services.gouv.fr

🕒 Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 8h30 -16h en continu ; jeudi : 13h30-16h

Fermeture congé : du 1^{er} au 15 août 2025

Permanence au Guichet Unique du Romarin

Place de la Liberté, Quartier des Pins. 04 42 77 91 75

Reprise en septembre – Les jours et horaires seront communiqués ultérieurement.

La Toupie Informatique

Bâtiment le Térébinthe, Quartier les Pins

🕒 Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h30 à 12h30 ; samedi de 9h30 à 17h

Présidente Mme Mylène Revol - 06 48 36 35 87 - latoupie.informatique@gmail.com

Contact presse

Sylvie Reverbel

Ville de Vitrolles

Direction de la communication

Tél. : 04 42 77 91 48 - 06 85 45 17 59

Email : presse@ville-vitrolles13.fr

Site internet : www.vitrolles13.fr